



HONGQI
— since 1958 —

Программа HONGQI «Помощь на дороге»





Для владельцев автомобилей HONGQI предоставляется услуга «Помощь на дорогах» на условиях, изложенных в правилах программы. Владение автомобилем HONGQI подразумевает комфорт и надежность во всех проявлениях, именно поэтому специалисты обеспечивают поддержку 24/7 и готовы оказать содействие при возникновении нештатных ситуаций.



В свете городских событий или в длительных семейных путешествиях – технические специалисты программы «Помощь на дорогах» HONGQI предоставят водителю широкий комплекс услуг помощи на дорогах. При возникновении неблагоприятной ситуации, которая ограничивает дальнейшее движение, следует обращаться в службу поддержки по номеру телефона **8-800-511-27-11**. Технический специалист с удовольствием окажет всю возможную помощь и проинструктирует о дальнейших действиях.

Мобильная техническая поддержка 24/7

При неисправностях, не требующих эвакуации в дилерский центр, доверьте решение проблемы квалифицированному техническому специалисту, который предоставит консультацию или при необходимости осуществит выезд на место происшествия.



Если же ситуация требует более серьезного ремонтного воздействия или изначально было принято решение об эвакуации, то автомобиль будет перемещен до ближайшего дилерского центра.

Выезд технического специалиста осуществляется по следующим причинам:

- Техническая неисправность автомобиля;
- Повреждения колес;
- Поврежденные стекла и/или оптические приборы;
- Неисправности, связанные с использованием несоответствующего топлива;
- Низкий заряд аккумулятора для автомобилей с электрической установкой и с другим типом двигателей (организация мобильной подзарядки или эвакуация к зарядной станции);
- Полная выработка топлива в бензобаке.

Подменный автомобиль



Для владельцев HONGQI предоставляется услуга «Подменный автомобиль» сроком до 5-ти календарных дней, если автомобиль был доставлен на эвакуаторе при наступлении «события»¹. Данной услугой можно воспользоваться во время проведения ремонта или технического обслуживания у официального дилера HONGQI, в случае, если данная процедура занимает более одних суток.

Такси и проживание в гостинице



При эвакуации и проведении услуг по гарантийному ремонту HONGQI, доступна услуга заказа такси до места ремонта или до места назначения². Также, возможно размещение владельца и пассажиров в гостинице, на время проведения гарантийного ремонта в официальном дилерском центре в случае, если устранение неисправности займет более одних³ суток.

Поддержка в путешествиях



Для обладателей HONGQI доступна программа поддержки в путешествиях в случае, если ремонт автомобиля займет более трех суток и при нахождении дилерского центра более чем в 500 км от места проживания или конечного пункта назначения.

Подменный водитель



Услуга предоставляется при плохом самочувствии владельца автомобиля или по иным причинам, указанным в правилах. Данная услуга подразумевает выезд водителя, который осуществит перевозку⁴ владельца в автомобиле до согласованного места.

Перечень необходимых документов для осуществления перевозки:

- Свидетельство о регистрации ТС;
- Документ, подтверждающий законность владения данным автомобилем;
- Полис ОСАГО с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению автомобилем.



HONGQI
— since 1958 —

Полные правила программы HONGQI [«Помощь на дороге»](#)



Телефон технической службы поддержки HONGQI

8-800-511-27-11

¹ Программа покрывает следующие события (далее – «События»), произошедшие с Автомобилем на Дорогах, в результате наступления которых движение на Автомобиле стало невозможным, небезопасным, либо запрещено Правилами дорожного движения.

² Данная услуга предоставляется, если дилерский центр, в который был эвакуирован автомобиль, находится более чем 500 км от места проживания, либо конечного пункта.

³ При эвакуации автомобиля для устранения неисправности Владелец и все пассажиры могут доехать до дилерского центра или другого пункта назначения на такси за счет Партнера компании.

⁴ Комплекс услуг предоставляется не более 3 раз в год, оказывается на территории РФ в городах с официальным дилерским центром HONGQI. Территориальное ограничение: 20 километров от административной границы города (для Москвы - 20 км от МКАД).